

Privacyverklaring Jolique

Jolique, gevestigd aan Rijksweg 25, 5953 AE te Reuver, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.jolique.nl/> - info@jolique.nl - Rijksweg 25, 5953 AE Reuver 0772061616

Angelique Huybregts - Naus is de Functionaris Gegevensbescherming van Beautysalon Jolique zij is te bereiken via angelique@jolique.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Jolique verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je verstrekt doormiddel van onze intake (deze is op te vragen)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Beautysalon Jolique verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid/ medische achtergrond
- Leefstijl
- Gebruik van producten thuis voor het gelaat/lichaam
- Foto's voor en na de behandeling
- Foto's met onze Observ520 (huid analyse apparaat)
- Huidscan met onze Collageen meter
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@jolique.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Jolique verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Facturen voor de zorgverzekering
- Er achter te komen welke producten en behandelingen het beste bij jou passen en waar eventueel rekening mee moet gehouden worden i.v.m. medische achtergrond
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren indien nodig
- Verzenden van onze nieuwsbrief

Geautomatiseerde besluitvorming

Jolique neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Jolique) tussen zit.

Jolique gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Salonized, voor het verwerken van de agenda en klant gegevens/rapporten, dit doen wij om zo overzicht te houden over onze agenda en onze klanten het juiste advies op maat kunnen geven over producten/behandelingen geschiedenis. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met deze firma om aan de AVG wetgeving te voldoen.
- Koekenpeer, onze website hoofd, hier wordt niets geautomatiseerd over je de website bezoek of welke interesse je toont op de website. (geen cookies)
- Mailchimp, voor het verwerken en versturen van onze nieuwsbrief. Onderaan elke nieuwsbrief is een link opgenomen waarmee je jezelf op ieder gewenst moment kunt afmelden voor de ontvangst van onze nieuwsbrieven.
- Observ520 huidanalyse apparaat, hier worden foto's gemaakt van de huid om het juiste resultaat en advies te kunnen geven aan onze klanten. De foto's worden in het systeem van de Observ520 opgeslagen en kunnen ten alle tijden worden gedeletet, na aanvraag van de klant.
- Collageen scan, hiermee maken we een scan van de huid om inzicht in jouw huiddikte, de ontwikkeling van rimpelvorming, mogelijke tekorten en de aanmaak van nieuw collageen te zien. Deze scans worden opgeslagen op onze computer onder onze klanten map en kunnen ten alle tijden worden gedeletet, na aanvraag van de klant.
- Al onze voor en na foto's worden opgeslagen in onze klanten map op onze computer en kunnen ten alle tijden worden gedeletet, na aanvraag van de klant.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Jolique bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Jolique verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Jolique gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens op te vragen, om in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Jolique en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@jolique.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek .

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Jolique neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@jolique.nl